

## Nota van inlichtingen 2 – Warme drankenautomaten – Laborijn

26 mei 2026

Begin nota van inlichtingen:

| Nr.                                   | Pag. | Par.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b> |      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.                                    | NVI  | Vraag 16 | In het antwoord op vraag 16 verwijst u naar de maximale afmetingen zoals benoemd in eis 11 van het Programma van Eisen. Inschrijver begrijpt dat deze afmetingen betrekking hebben op de automaat zelf, maar gaat ervan uit dat bij de inrichting van de opstelplaatsen tevens rekening wordt gehouden met aanvullende benodigde werkruimte, niet alleen boven, maar ook naast de automaten, ten behoeve van onder andere service, onderhoud, reiniging en het van bovenaf bijvullen van ingrediënten. Kan opdrachtgever aangeven welke totale beschikbare ruimte per opstelplaats beschikbaar is (inclusief benodigde werkruimte rondom de automaat)? Op basis hiervan verneemt inschrijver graag of beperkte afwijkingen op de genoemde maximale machineafmetingen bespreekbaar zijn, mits de automaten passend geplaatst kunnen worden binnen de beschikbare ruimte.               | Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 16 van de eerste Nota van Inlichtingen is bij de opstelplaatsen rekening gehouden met de benodigde ruimte voor het van bovenaf bijvullen van de automaten. Ook is er op elke locatie voldoende werkruimte rondom/naast de automaten voor onderhoud, reiniging en service. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om per locatie exact aan te geven welke totale beschikbare (werk)ruimte er per opstelplaats is. De afmetingen van de automaten zoals gesteld in eis 11 van het Programma van Eisen vormen het uitgangspunt en Inschrijver dient hiermee rekening te houden. Overschrijding van deze afmetingen is niet toegestaan. De feitelijke installatie en positionering op de locaties vindt, conform artikel 2.3 van de Overeenkomst, in overleg met Opdrachtgever plaats. Indien nodig zullen op de betreffende locatie(s) aanpassingen worden gedaan, als dit voor het gebruik van de automaten noodzakelijk is. |
| 2.                                    | NVI  | Vraag 18 | U geeft aan vast te houden aan een minimale inhoud van 125 ml per consumptie, waarbij van inschrijvers verwacht wordt dat de kwaliteit bij dit volume geborgd blijft. Inschrijver wil hierbij benadrukken dat de kwaliteit van koffie direct samenhangt met de verhouding tussen extractie, waterhoeveelheid en de maximaal beschikbare dosering van de automaat. De door inschrijver beoogde automaat beschikt over een maximale koffiedosering van 8 gram per consumptie. Bij een uitgiftevolume van 125 ml ontstaat hierdoor een relatief hoge water-koffieverhouding, hetgeen de smaakintensiteit en kwaliteit negatief kan beïnvloeden. Om een constante en kwalitatief hoogwaardige koffiebeleving te kunnen waarborgen, verzoekt inschrijver opdrachtgever daarom alsnog te heroverwegen om een standaard uitgiftevolume van 115 ml toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Opdrachtgever staat inschrijvers toe om binnen een bandbreedte van 115-125 ml hun optimale instellingen te hanteren. Inschrijvers dienen in het Prijzenblad de dosering per consumptie op te geven. Deze dosering, evenals de door inschrijver gehanteerde standaardinstellingen (waaronder uitgiftevolume), worden gehanteerd bij de smaaktest en gelden als uitgangspunt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer tussentijds schriftelijk anders overeenkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | NVI | Vraag 22 | <p>U geeft bij antwoord op vraag 22 aan vast te houden aan een automatisch spoelprogramma. Inschrijver wil hierbij verduidelijken dat bij vrijwel alle aan te bieden automaten het spoelprogramma handmatig wordt gestart, waarna het spoelproces volledig automatisch verloopt en daarmee het hygiëneniveau geborgd blijft. Een volledig automatisch spoelprogramma kan in de praktijk leiden tot onpraktische situaties, zoals een onnodig volle lekbak en brengt daarnaast veiligheidsrisico's met zich mee, doordat de automaat automatisch heet water kan spoelen. Vanuit veiligheidsoogpunt is daarom één menselijke handeling nodig om het automatisch spoelprogramma te kunnen activeren. Kunt u dit antwoord in heroverweging nemen en bevestigen dat ook automaten worden toegestaan waarbij het spoelprogramma handmatig wordt geactiveerd, mits het spoelproces daarna volledig automatisch verloopt?</p>                                                                                                               | <p>Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past eis 32 van het Programma van Eisen hierop als volgt aan: "De automaten zijn voorzien van een spoelprogramma, dat automatisch start op vooraf door Opdrachtgever ingestelde gewenste tijden dan wel handmatig geactiveerd kan worden." Opdrachtgever merkt hierbij op dat het niet wenselijk is dat spoelproces tijdens pauzemomenten en/of andere drukke momenten - per ongeluk - wordt geactiveerd en daarna volledig doorlopen moet worden.</p>                                                                                     |
| 4. | NVI | Vraag 28 | <p>U geeft aan vast te houden aan real-time online inzicht in storingen ten behoeve van operationele monitoring van responstijden. Inschrijver kan voor het overgrote deel akkoord gaan met eis 51, maar constateert dat nog niet expliciet is beantwoord of een online platform voldoet waarin storingen direct bij melding worden geregistreerd en na afhandeling volledig inzichtelijk zijn in een online systeem. Deze informatie kan op ieder gewenst moment door opdrachtgever worden geraadpleegd, waardoor geen afhankelijkheid bestaat van periodieke rapportages. Daarnaast blijven responstijden contractueel en aantoonbaar gemonitord, ook zonder real-time koppeling met de machine. Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke oplossing voldoet aan eis 51? Overigens merkt inschrijver op dat de huidige technische invulling van deze eis de mededinging onnodig beperkt, aangezien functioneel gelijkwaardige oplossingen worden uitgesloten terwijl het beoogde resultaat aantoonbaar behouden blijft.</p> | <p>Akkoord. Opdrachtgever past eis 52 hierop aan: "Het storingsnummer en de locatie is op de automaten zichtbaar zodat de gebruiker de storing eenvoudig kan melden. Op het display van de machine, <u>online platform of functioneel gelijkwaardige oplossing</u> dient weergegeven te worden of een storingsmelding al is geregistreerd bij Opdrachtnemer waardoor slechts eenmalig een storingsmelding wordt gedaan. Opdrachtnemer is verplicht om de storing in behandeling te nemen en af te melden. De opvolging van storingen vindt gedurende 52 weken per jaar plaats."</p> |

|                                 |     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.                              | NVI | Vraag 29 | U geeft aan dat het doel van eis 52 is om gebruikers real-time te informeren over de actuele status van een storing, zodat dubbele meldingen worden voorkomen. Dit zijn twee verschillende zaken. Het real-time inzicht in de actuele status van storingen sluit naar onze mening meer aan bij eis 51, terwijl het voorkomen van dubbele meldingen ook op andere wijze effectief kan worden geborgd. Inschrijver maakt gebruik van een systeem waarin iedere melding direct wordt geregistreerd en vervolgmeldingen daardoor direct worden herkend als reeds gemeld. Daarnaast kan bij de automaat zelf met een eenvoudige fysieke signalering, zoals een omkeerbaar kaartje, zichtbaar worden gemaakt dat een storing reeds bekend is. Hiermee worden dubbele meldingen in de praktijk vaak effectief voorkomen. De huidige technische invulling van deze eis sluit functioneel gelijkwaardige oplossingen uit, terwijl het beoogde doel ook op alternatieve wijze geborgd kan worden. Kan inschrijver akkoord gaan met deze nieuwe inslag, waarbij inschrijver in de kwalitatieve stukken (service en levering) ruimte heeft om dit proces rondom storing melden nader toe te lichten? | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past eis 52 als volgt aan: “Op het display van de machine óf in een online systeem dient te worden weergegeven of een storingsmelding al is geregistreerd bij Opdrachtnemer, waardoor slechts eenmalig een storingsmelding wordt gedaan.” Na gunning zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer afstemmen op welke wijze bij de automaat fysiek zichtbaar wordt gemaakt dat een storing reeds gemeld is en bekend bij Opdrachtnemer. Dit met het doel om dubbele meldingen te voorkomen. |
| <b>Bijlage 2A. Overeenkomst</b> |     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.                              | NVI | Vraag 42 | Inschrijver merkt op dat periodieke NEN-keuringen in de praktijk veelal onderdeel uitmaken van het integrale elektrische veiligheidsbeleid van opdrachtgever, waarbij alle arbeidsmiddelen locatie breed gelijktijdig worden gekeurd. Om dubbele inspecties, extra kosten en afwijkende keuringsmomenten te voorkomen, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de koffiemachines kunnen meelopen in de reguliere NEN-keuringscyclus van opdrachtgever, zoals dat in de huidige situatie ook gebeurt. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Met dien verstande dat wanneer tijdens de keuring en/of inspectie door opdrachtgever een probleem wordt geconstateerd ten aanzien van de koffiemachine(s) van opdrachtnemer, opdrachtnemer er voor verantwoordelijk is om dit probleem te verhelpen.                                                                                                                                                                                                                                |

Bijlage:

-

Einde nota van inlichtingen.